

Integración de **Soluciones** en TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Enter

technidata

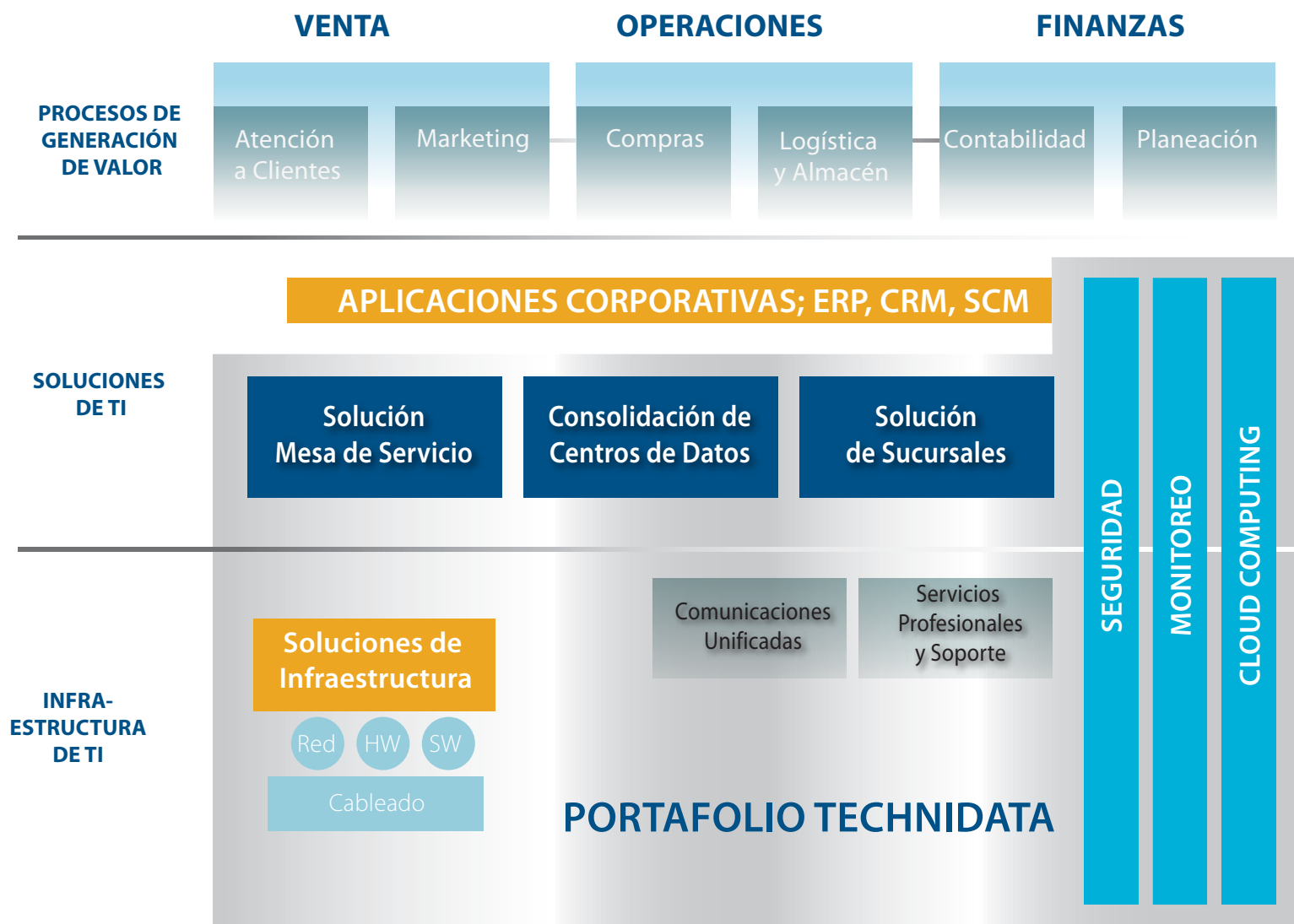
Tecnología e Innovación en Datos



PROPUESTA DE VALOR

En Technidata somos expertos en la integración de soluciones de Tecnología de Información que apoyan a las organizaciones a lograr sus metas. Entendemos a su empresa y desarrollamos proyectos de TI alineados con sus necesidades específicas, comenzando desde la detección de sus objetivos de negocio, hasta la operación total con niveles de servicio. Somos expertos en operar el **ciclo de vida de soluciones tecnológicas** que resuelven problemas reales de empresa, apoyándonos en las mejores prácticas de industria.

Desarrollamos soluciones de Tecnología de Información escalables, de manera que el camino de crecimiento hacia mayores funcionalidades o hacia otras soluciones sea complementario y natural. Adicionalmente, generamos propuestas de proyectos que maximicen su funcionalidad, apoyando directamente las operaciones vitales de su negocio y que logren un retorno inmediato sobre su inversión.





Soluciones de Negocio

Conozca lo que nuestras soluciones de Tecnología de Información pueden habilitar en su negocio

- **Mesa de Servicio**

Le apoyamos a establecer y operar mesas de servicio que son una extensión de la estrategia de atención a sus clientes internos y externos. Podrá alinear los niveles de servicio con los indicadores clave de su negocio, al mismo tiempo que da seguimiento en forma controlada, medible y en línea, de las comunicaciones con clientes o usuarios.

- **Consolidación de Centros de Datos**

Vamos desde la planeación y diseño, hasta la implementación y operación de sus centros de datos. Integramos soluciones que generan importantes ahorros operativos, energéticos y de mantenimiento, con esquemas de alta disponibilidad y seguridad de la información.

- **Solución de Sucursales**

Desarrollamos proyectos que van desde la infraestructura tecnológica, hasta el acondicionamiento arquitectónico de oficinas y/o sucursales. La apertura de nuevas oficinas o sucursales ahora se convierte en un proceso planeado, al mismo tiempo que la información de su negocio siempre está disponible para habilitar sus procesos y agilizar la toma de decisiones.

Porque somos expertos en soluciones tecnológicas, proporcionamos los siguientes elementos clave en todas nuestras soluciones

- **Seguridad**

Servicios que van desde el análisis de vulnerabilidades, diagnóstico y recomendaciones, al tiempo que todas nuestras soluciones son integradas con elementos especializados, así como con los criterios más exigentes emitidos por los organismos de estándares en términos de seguridad informática.

- **Monitoreo**

Analizamos proactivamente o bajo algún acontecimiento en particular, problemas de desempeño en cualquier componente, patrón de tráfico o aplicación. Con nuestro apoyo, podrá recabar la información de sus activos en la red, así como gestionar el licenciamiento de software en la empresa.

- **Cloud Computing**

Utilizando las herramientas de virtualización, logramos mayor uso de la capacidad instalada, en menos consumo de energía y espacio, generando eficiencia y redundancia con mayor seguridad. Explotamos al máximo la flexibilidad y ubicuidad que nos proporciona el Internet, para hacer disponibles de manera segura los recursos informáticos de la empresa para sus colaboradores en el momento y en el lugar en el que los necesitan.

Entender y apoyarle en la mejora de su negocio, es nuestra prioridad.

Soluciones de Infraestructura de TI

Integramos soluciones de redes y sistemas de gestión, con su correspondiente cableado, capaces de dar la **estructura fundamental** de una solución corporativa de sistemas de información.

Diseñamos a la medida de su negocio la solución de **Comunicaciones Unificadas**, para integrar un sistema de comunicación que va mucho más allá de la telefonía tradicional, como una herramienta que habilita los procesos de comunicación de las organizaciones y les apoya de manera directa a generar importantes eficiencias. A través de habilitar servicios de voz y video de alta definición, las empresas ahora generan ahorros en tiempo, viajes y sin limitantes geográficas, para lograr sus objetivos de negocio.

Sabemos que requiere de todos los recursos disponibles de la organización enfocados en el desempeño de su propio negocio, por lo que en Technidata le apoyamos en todo el ciclo operativo de nuestras soluciones tecnológicas, a través de **servicios profesionales, servicios de gestión y monitoreo, asesoría y mantenimiento** a la medida de sus necesidades.

